

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Instytutu Kultury Willa Decjusza **usług ochrony i dozoru nieruchomości położonej przy ul. 28 lipca 1943 17a w Krakowie, zabudowanej budynkami: Willa Decjusza, Oficyną zwaną Dom Łaskiego wraz z terenem zewnętrznym, usług dozoru terenu zewnętrznego wokół Domu Erazma położonego przy ul. 28 lipca 1943 17c oraz usług portierskich w zakresie obsługi miejsc noclegowych Domu Łaskiego i powierzchni biurowych w Willi Decjusza w roku 2025.**
- II. Zamówienie obejmuje w szczególności:
  1. ochronę i dozór budynków: pałacu zwanego Willą Decjusza oraz oficyny zwanej Domem Łaskiego, dozoru terenu zewnętrznego wokół Domu Erazma położonego przy ul. 28 lipca 1943 17 c,
  2. ochronę i dozór mienia w budynkach,
  3. obsługę systemów antywłamaniowych, ochrony przeciwpożarowej, monitoringu wizyjnego oraz instalacji elektroenergetycznej w zakresie do 1 kV,
  4. wykonywanie prostych czynności gospodarczych i porządkowych,
  5. współdziałanie z personelem podczas wydarzeń statutowych Zamawiającego i komercyjnych,
  6. obsługę gości oraz udzielanie informacji klientom i interesantom,
  7. przestrzeganie procedur bezpieczeństwa i innych oraz reagowanie w przypadku nieprzestrzegania procedur przez inne osoby,
  8. prowadzenie dokumentacji związanej z ochroną budynku i mienia,
  9. zachowanie należytej staranności w kwestii wykonywanych obowiązków,
  10. przestrzeganie tajemnicy służbowej,
  11. zabezpieczenie Obiektu i mienia znajdującego się na jego terenie przed dewastacją, uszkodzeniem, kradzieżą, włamaniem do pomieszczeń z zewnątrz lub innymi aktami wandalizmu,
  12. niezwłoczne informowanie Zamawiającego o nieprawidłowościach, awariach oraz wszystkich okolicznościach mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionych obiektów szczególnie w zakresie oświetlenia oraz systemu monitoringu,
  13. skuteczne zapobieganie obecności na terenie osób bezdomnych, żebrzących, osób znajdujących się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innych środków odurzających, osób zachowujących się agresywnie, osób, których wygląd zewnętrzny i ubiór (w zakresie higieny) odbiega od ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego,
  14. ujęcie osób stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia lub nietykalności osobistej, a także dla chronionego mienia i niezwłoczne przekazanie tych osób Policji,
  15. podejmowanie działań prewencyjnych, zmierzających do utrzymania właściwego stanu bezpieczeństwa i porządku chronionych obszarów, poprzez patrolowanie i podejmowanie dopuszczonych obowiązującymi przepisami działań prewencyjnych i interwencji,
  16. ścisłą współpracę ze służbami podejmującymi interwencje na chronionym obszarze w szczególności z Policją, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną, Strażą Miejską, a także z innymi służbami w przypadku wystąpienia awarii, katastrof, czy innych zagrożeń dla bezpieczeństwa osób i mienia.

III. Godziny pracy ustalane będą według comiesięcznego grafiku w wyznaczone dni tygodnia roboczego w godzinach 15.00 do godz. 7.00 następnego dnia oraz święta i dni ustawowo wolne od pracy całodobowo. Szacowana ilość godzin w okresie obowiązywania umowy - około **5000 godzin**, (na potrzeby wyliczenia ceny ofertowej), jednak rzeczywista ilość godzin będzie wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego.

IV. Inne wymagania:

1. Ze względu na zabytkowy charakter obiektów znajdujących się na terenie zespołu pałacowo-parkowego Willa Decjusza, istniejące bariery architektoniczne w budynkach (brak wind umożliwiających poruszanie się pomiędzy kondygnacjami obiektów), oraz specyfikę pracy instytucji, niezbędne jest aby pracownik wykonujący usługi objęte niniejszą umową posiadał następujące cechy:

- Spostrzegawczość
- umiejętność obserwacji
- refleks
- komunikatywność
- Odpowiedzialność
- umiejętność pracy w warunkach monotonnych
- wysoką kulturą osobista
- zdolność koncentracji uwagi
- podzielność uwagi
- dobrą pamięć
- odporność na stres

Spośród sprawności sensomotorycznych wymagana jest :

- ostrość wzroku
- widzenie stereoskopowe
- widzenie o zmroku
- dobry słuch (wysoka uważność na ciche dźwięki)
- zmysł równowagi
- koordynacja wzrokowo-ruchowa

Ponad to:

- sprawność układu ruchu zarówno w zakresie kończyn dolnych jak i kończyn górnych (praca wymaga sprawnego pokonywania 5 kondygnacji budynków bez windy).

2. W wypadku usiłowania lub dokonania przestępstwa przeciwko mieniu znajdującemu się w budynku pracownik ochrony zobowiązany jest postępować zgodnie z zasadami stanu najwyższej konieczności i obrony koniecznej oraz przepisami regulującymi zasady i warunki wykonywania ochrony.

3. W razie wystąpienia pożaru pracownik ochrony postępuje zgodnie z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego dla IKWD, powiadamia Dyrekcję IKWD oraz inne wskazane osoby oraz podejmuje akcję gaśniczą przy pomocy sprzętu przeciwpożarowego znajdującego się na terenie chronionego obiektu. W razie zagrożenia pożarowego

pracownik ochrony podejmuje wszelkie możliwe działania eliminujące te zagrożenie i informuje Dyрекcję IKWD oraz inne wskazane osoby.

### **Uwaga**

Dodatkowe wymagania:

1. Pracownicy, którzy będą wykonywali usługi będące przedmiotem zamówienia muszą posiadać przeszkolenie w zakresie obsługi i kontaktu z osobami ze szczególnymi potrzebami o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem specyfiki dozorowanych obiektów i zapoznaniu z procedurami obowiązującymi w IKWD w powyższym zakresie, w czasie nie dłuższym niż 1 rok wstecz.
2. Pracownicy którzy będą wykonywali usługi będące przedmiotem zamówienia muszą posiadać Świadectwo Kwalifikacyjne uprawniające do zajmowania się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci na stanowisku eksploatacji: Grupa 1. Pkt.: 2, 13 (wym. w pkt. 2), ważne co najmniej do końca 2025 roku.

- V. Dane osoby upoważnionej do kontaktu merytorycznego w trakcie realizacji zamówienia:

**Artur Zych** – Kierownik Działu Administracji, tel. 533 187 722, adres e-mail: [artur@willadecjusza.pl](mailto:artur@willadecjusza.pl)

- VI. Załączniki:

1. Harmonogram godzinowy usług ochrony i dozoru obiektów IKWD w 2025r.
2. Załącznik graficzny: Plan sytuacyjny obiektów i terenu IKWD.