

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Nazwa zamówienia: **Usługi ochrony i dozoru nieruchomości położonej przy ul. 28 lipca 1943 17a w Krakowie, zabudowanej budynkami: Willą Decjusza, Oficyną zwaną Domem Łaskiego wraz z terenem zewnętrznym, usługi dozoru terenu zewnętrznego oraz usługi portierskie.**

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Instytutu Kultury Willa Decjusza **usług ochrony i dozoru nieruchomości położonej przy ul. 28 lipca 1943 17a w Krakowie, zabudowanej budynkami: Willą Decjusza, Oficyną zwaną Dom Łaskiego wraz z terenem zewnętrznym, usług dozoru terenu zewnętrznego wokół Domu Erazma położonego przy ul. 28 lipca 1943 17 c oraz usług portierskich w zakresie obsługi miejsc noclegowych Domu Łaskiego i powierzchni biurowych w Willi Decjusza w roku 2024.**
- II. Zamówienie obejmuje w szczególności:
 1. ochronę i dozór budynków: pałacu zwanego Willą Decjusza oraz oficyny zwanej Domem Łaskiego,
 2. ochronę i dozór mienia w budynkach,
 3. obsługę systemów antywłamaniowych, ochrony przeciwpożarowej oraz monitoringu wizyjnego,
 4. wykonywanie prostych czynności gospodarczych i porządkowych,
 5. współdziałanie z personelem podczas wydarzeń statutowych Zamawiającego i komercyjnych,
 6. obsługę gości oraz udzielanie informacji klientom i interesantom,
 7. przestrzeganie procedur bezpieczeństwa i innych oraz reagowanie w przypadku nieprzestrzegania procedur przez inne osoby,
 8. prowadzenie dokumentacji związanej z ochroną budynku i mienia,
 9. zachowanie należytej staranności w kwestii wykonywanych obowiązków,
 10. przestrzeganie tajemnicy służbowej,
 11. zabezpieczenie Obiektu i mienia znajdującego się na jego terenie przed dewastacją, uszkodzeniem, kradzieżą, włamaniem do pomieszczeń z zewnątrz lub innymi aktami wandalizmu,
 12. niezwłoczne informowanie Zamawiającego o nieprawidłowościach, awariach oraz wszystkich okolicznościach mających wpływ na stan bezpieczeństwa chronionych obiektów szczególnie w zakresie oświetlenia oraz systemu monitoringu,
 13. skuteczne zapobieganie obecności na terenie osób bezdomnych, żebrzących, osób znajdujących się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem innych środków odurzających, osób zachowujących się agresywnie, osób, których wygląd zewnętrzny i ubiór (w zakresie higieny) odbiega od ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego,
 14. ujęcie osób stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia lub nietykalności osobistej, a także dla chronionego mienia i niezwłoczne przekazanie tych osób Policji,
 15. podejmowanie działań prewencyjnych, zmierzających do utrzymania właściwego stanu bezpieczeństwa i porządku chronionych obszarów, poprzez patrolowanie i podejmowanie dopuszczonych obowiązującymi przepisami działań prewencyjnych i interwencji,
 16. ścisłą współpracę ze służbami podejmującymi interwencje na chronionym obszarze w szczególności z Policją, Pogotowiem Ratunkowym, Strażą Pożarną, Strażą Miejską, a także z innymi służbami w przypadku wystąpienia awarii, katastrof, czy innych zagrożeń dla bezpieczeństwa osób i mienia.

III. Godziny pracy ustalane będą według comiesięcznego grafiku w wyznaczone dni tygodnia roboczego w godzinach 15.00 do godz. 7.00 następnego dnia oraz święta i dni ustawowo wolne od pracy całodobowo. Szacowana ilość godzin w okresie obowiązywania umowy - około **4744 godzin**, jednak rzeczywista ilość godzin będzie wynikać z bieżących potrzeb Zamawiającego.

IV. Inne wymagania:

1. Ze względu na zabytkowy charakter obiektów znajdujących się na terenie zespołu pałacowo-parkowego Willa Decjusza, istniejące bariery architektoniczne w budynkach (brak wind umożliwiających poruszanie się pomiędzy kondygnacjami obiektów), oraz specyfikę pracy instytucji, niezbędne jest aby pracownik wykonujący usługi objęte niniejszą umową posiadał następujące cechy:

- Spostrzegawczość
- umiejętność obserwacji
- refleks
- komunikatywność
- Odpowiedzialność
- umiejętność pracy w warunkach monotonnych
- wysoką kulturą osobista
- zdolność koncentracji uwagi
- podzielność uwagi
- dobrą pamięć
- odporność na stres

Spośród sprawności sensomotorycznych wymagana jest :

- ostrość wzroku
- widzenie stereoskopowe
- widzenie o zmroku
- dobry słuch (wysoka uważność na ciche dźwięki)
- zmysł równowagi
- koordynacja wzrokowo-ruchowa

Ponad to:

- sprawność układu ruchu zarówno w zakresie kończyn dolnych jak i kończyn górnych (praca wymaga sprawnego pokonywania 5 kondygnacji budynków bez windy).

2. W wypadku usiłowania lub dokonania przestępstwa przeciwko mieniu znajdującemu się w budynku pracownik ochrony zobowiązany jest postępować zgodnie z zasadami stanu najwyższej konieczności i obrony koniecznej oraz przepisami regulującymi zasady i warunki wykonywania ochrony.

3. W razie wystąpienia pożaru pracownik ochrony postępuje zgodnie z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego dla IKWD, powiadamia Dyрекcję IKWD oraz inne wskazane osoby oraz podejmuje akcję gaśniczą przy pomocy sprzętu przeciwpożarowego znajdującego się na terenie chronionego obiektu. W razie zagrożenia pożarowego pracownik ochrony

podejmuje wszelkie możliwe działania eliminujące te zagrożenie i informuje Dyрекcję IKWD oraz inne wskazane osoby.

Uwaga!

Zamawiający wymaga, aby pracownicy przed rozpoczęciem wykonywania obowiązków zostali oddelegowani na przeszkolenie w zakresie obsługi i kontaktu z osobami ze szczególnymi potrzebami o których mowa w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem specyfiki dozorowanych obiektów i zapoznaniu z procedurami obowiązującymi w IKWD w powyższym zakresie.

V. Dane osoby upoważnionej do kontaktu merytorycznego w trakcie realizacji zamówienia:

Adrian Antczak - Specjalista ds. technicznych, tel. 886 482 430, adres e-mail:
adrian.antczak@willadecjusza.pl

VI. Załączniki:

1. Harmonogram godzinowy usług ochrony i dozoru obiektów IKWD w 2024r. (zał. 9b do SWZ)
2. Załącznik graficzny: Plan sytuacyjny obiektów i terenu IKWD (Zał. 9a do SWZ)