

**REGULAMIN ZWIEDZANIA
ZABYTKOWEGO KOMPLEKSU PAŁACOWEGO WILLA DECJUSZA**

§ 1

Definicje

Użyte w tekście Regulaminu niżej wymienione terminy należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) Willa Decjusza – zabytkowy kompleks pałacowy Willa Decjusza
- 2) Instytut Kultury Willa Decjusza lub IKWD – gminna instytucja kultury z siedzibą przy ul. 28 lipca 1943 17 a, 30-233 Kraków, wpisana do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Gminę Miejską Kraków pod numerem 35, będąca użytkownikiem Willi Decjusza na mocy umowy zawartej z Gminą Miejską Kraków
- 3) zwiedzający – zwiedzający indywidualni oraz grupy zorganizowane,
- 4) Regulamin – Regulamin zwiedzania Willi Decjusza.

§ 2

Dni i godziny otwarcia. Czas zwiedzania

1. Willę Decjusza można zwiedzać indywidualnie lub w grupach zorganizowanych.
2. Zwiedzanie odbywa się wyłącznie pod opieką przewodnika, którym jest pracownik IKWD lub osoba wskazana przez pracownika IKWD.
3. Zwiedzanie Willi Decjusza jest możliwe nieodpłatnie podczas dni otwartych dla zwiedzających, dni otwartych IKWD w terminach i godzinach ogłoszonych z wyprzedzeniem w materiałach promocyjnych IKWD oraz odpłatnie w innych terminach ustalonych z wyprzedzeniem z pracownikiem IKWD.
4. Rezerwacji terminu zwiedzania należy dokonywać telefonicznie pod numerem 12 425 36 44 lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie IKWD www.willadecjusza.pl
5. Ostatnie wejście w celu zwiedzania Willi Decjusza przez zwiedzających może nastąpić od poniedziałku do piątku nie później niż o godz. 15.00.

§ 3

Cennik biletów. Zasady przyznawania ulg i zwolnienia z opłat

1. Ustala się następujące ceny biletów (z VAT) za zwiedzanie willi Decjusza:
 - 1) Bilet normalny - 10 zł
 - 2) Bilet ulgowy - 8 zł
 - 3) Bilet grupowy normalny z usługą przewodnicką w języku polskim (grupa min. 25 osób) 200 zł
 - 4) Bilet grupowy normalny z usługą przewodnicką w języku obcym (grupa min. 25 osób) 250 zł
 - 5) Bilet rodzinny (2 osoby dorosłe + min. 2 dzieci do wieku 16 lat lub 1 osoba dorosła + min. 3 dzieci do 16 roku życia) - 25 zł
2. Bilety ulgowe przysługują za okazaniem stosownych dokumentów:
 - 1) uczniom szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, artystycznych, słuchaczom zakładów kształcenia nauczycieli i kolegów pracowników służb społecznych, studentom oraz osobom odbywającym studia doktoranckie, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 2) osobom powyżej 65 roku życia, emerytom, rencistom, rencistom socjalnym a także osobom niepełnosprawnym wraz z opiekunami, będącym obywatelami państw członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państw członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 3) nauczycielom szkół podstawowych, gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, artystycznych, nauczycielom placówek oświatowo – wychowawczych, oraz wychowawcom placówek opiekuńczo-wychowawczych, zakładów poprawczych, schronisk dla nieletnich i ośrodków

- diagnostyczno-konsultacyjnych działających w państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
- 4) osobom fizycznym odznaczonym odznaką "Za opiekę nad zabytkami", odznaką honorową "Zasłużony działacz kultury", odznaką honorową "Zasłużony dla Kultury Polskiej" lub wyróżnionym tytułem honorowym "Zasłużony dla Kultury Narodowej",
 - 5) kombatantom,
 - 6) weteranom,
 - 7) osobom legitymującym się kartą ISIC – International Student Identity Card oraz Kartą Euro 26.
3. Bilety bezpłatne przysługują za okazaniem stosownych dokumentów:
- 1) osobom fizycznym odznaczonym Orderem Orła Białego, Orderem Wojennym Virtuti Militari, Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej, Medalem „Zasłużony Kulturze Gloria Artis”,
 - 2) członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) i Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS),
 - 3) posiadaczom Karty Polaka,
 - 4) dzieciom do lat siedmiu,
 - 5) członkom Stowarzyszenia Historyków Sztuki,
 - 6) członkom Międzynarodowego Stowarzyszenia krytyków Sztuki (AICA),
 - 7) dziennikarzom,
 - 8) przewodnikom,
 - 9) sponsorom i partnerom, z którymi IKWD podejmuje współpracę na mocy odrębnych umów.
4. Dokumentami potwierdzającymi uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do Willi Decjusza są:
- 1) legitymacje szkolne, studenckie, słuchaczy, uczestników studiów doktoranckich, doktoranta,
 - 2) legitymacje emeryta - rencisty,
 - 3) legitymacje potwierdzające niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności,
 - 4) legitymacje służbowe,
 - 5) legitymacje poświadczające przyznanie odznaki, orderu lub medalu,
 - 6) zaświadczenia lub legitymacje potwierdzające uprawnienia kombatanckie,
 - 7) legitymacje Membership Card ICOM i Membership Card ICOMOS,
 - 8) Karta Polaka,
 - 9) legitymacja weterana
 - 10) legitymacja kombatanta,
 - 11) dokument potwierdzający wiek,
 - 12) inne dokumenty potwierdzające uprawnienia osób, o których mowa w § 3 ust. 2 pkt 1)-3) do korzystania z ulgi w opłacie za wstęp do muzeów w państwach członkowskich Unii Europejskiej, Konfederacji Szwajcarskiej oraz państwach członkowskich Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) – stron umowy o Europejskim Obszarze Gospodarczym,
 - 13) legitymacja prasowa,
 - 14) legitymacja przewodnika,
 - 15) Karta Dużej Rodziny,
 - 16) Karta ISIC,
 - 17) Karta Euro 26.
5. Osoba uprawniona do ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłaty za wstęp do Willi Decjusza okazuje pracownikowi IKWD lub osobie wskazanej przez pracownika IKWD ważny dokument potwierdzający uprawnienie do korzystania z ulgi w opłacie lub zwolnienia z opłat za zwiedzanie Willi Decjusza wraz z dowodem osobistym lub innym dokumentem potwierdzającym jej tożsamość.



6. IKWD może przyznać ulgę od regularnej ceny biletu, określonej w § 3 ust. 1 Regulaminu, lub wyrazić zgodę na nieodpłatne zwiedzanie Willi Decjusza przez grupę, w sytuacji gdy zwiedzającym/yymi jest/są przedstawiciel/le podmiotów sektora finansów publicznych lub organizacji pozarządowych lub podmiotów, o których mowa w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. *o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie* lub przedstawiciel/le sponsorów lub partnerów, z którymi IKWD podejmuje współpracę na mocy odrębnych umów.

§ 4

Obowiązek odwołania rezerwacji

1. Zwiedzający indywidualni oraz grupy zorganizowane dokonujące rezerwacji terminu zwiedzania obejmującego usługę przewodnika - w przypadku rezygnacji z usługi lub zwiedzania, obowiązani są zawiadomić o tym fakcie IKWD.
2. Zawiadomienia należy dokonać na co najmniej 1 dzień kalendarzowy do godz. 15.00 przed terminem zwiedzania telefonicznie pod numerem 12 425 36 44 za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie IKWD www.willadecjusza.pl.

§ 5

Porządek i zasady zwiedzania

1. Zwiedzający zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu obiektu Willa Decjusza oraz stosowania się do uwag i zaleceń przewodnika oraz pracowników IKWD.
2. Zwiedzający wyraża zgodę na fotografowanie i filmowanie podczas zwiedzania. IKWD ma prawo do dowolnego, nieodpłatnego i nieograniczonego czasowo i terytorialnie wykorzystania utrwalonego wizerunku i głosu zwiedzającego, w szczególności do celów promocyjno-informacyjnych m.in. na stronie internetowej IKWD, stronach administrowanych przez IKWD, profilach IKWD na portalach społecznościowych oraz udostępniania tej powstałej dokumentacji podmiotom trzecim, w szczególności Gminie Miejskiej Kraków, sponsorom lub partnerom.
3. Podczas zwiedzania Willi Decjusza obowiązuje zakaz fotografowania z użyciem lampy błyskowej, spożywania żywności i napojów, palenia tytoniu, śmiecenia, zakłócania porządku publicznego.
4. Zwiedzający mogą skorzystać z bezpłatnej szatni, przy czym IKWD zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zostawione w szatni.
5. Zabrania się wstępu do Willi Decjusza osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu zbiorów lub innych zwiedzających, zakłócić porządek zwiedzania, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
6. IKWD zastrzega sobie prawo do nie przyjęcia lub wyproszenia grupy zorganizowanej oraz zwiedzających indywidualnych nie przestrzegających porządku zwiedzania i łamiących zapisy niniejszego Regulaminu.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Dodatkowe informacje dotyczące zwiedzania Willi Decjusza można uzyskać pod nr tel. 12 425 36 44 od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 16.00 lub za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego na stronie IKWD www.willadecjusza.pl.
2. Zakup biletu lub zarezerwowanie terminu zwiedzania oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu przez zwiedzających.